BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER SZABÁLYZATA



Vadaskert Alapítvány a Gyermekek Lelki Egészségéért

1021 Budapest

Lipótmezei út 1-5.

Érvényes: 2023.11.01.-től

VADASKERT ALAPÍTVÁNY
A GYERMEKEK LELKI EGÉSZSÉGÉÉRT
BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER SZABÁLYZATA

1. A Szabályzat célja és hatálya

A VADASKERT Alapítvány a jogszerű működésének biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A visszaélés-bejelentési rendszer célja, a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel vagy mulasztásokkal, illetve egyéb visszaélésekkel kapcsolatos bejelentett információk vizsgálata a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) foglalt követelményeknek megfelelően. A szabályzat személyi hatálya kiterjed az Alapítványra, az Alapítványnál munkaviszonyban, illetve egyéb jogviszonyban álló valamennyi természetes és jogi személyre.

2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője: pártatlan személy vagy szervezeti egység működtetheti.
A VADASKERT Alapítványnál a bejelentési rendszert a mindenkori adatvédelmi tisztviselő működteti, akihez a bejelentők közvetlenül fordulhatnak.

3. A bejelentés tárgya

A Panasztv. 20. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására nem rendelkezik hatáskörrel.

4. A bejelentő

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe a Panasztv. 20. § (2) és (3) bekezdése alapján bejelentést tehet

- Alapítvány által foglalkoztatott;
- az a foglalkoztatott, akinek az Alapítványnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- az Alapítványnál foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;

- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az Alapítvánnyal szerződéses kapcsolatban áll;
- az Alapítvány kuratóriumi és felügyelőbizottságának tagja,
- az Alapítvánnyal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- az Alapítványnál tevékenységet végző gyakornok;
- az Alapítvánnyal jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Alapítvánnyal megszűnt.

A bejelentőket a bejelentésükkel kapcsolatban nem érheti semmilyen hátrányos intézkedés. A bejelentő védelmére a Panasztv. II. fejezet 8. alcíme alkalmazandó.

5. A bejelentés módja

A belső visszaélés-bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:

- nevét;
- munkakörét (volt munkakörét vagy pályázott munkakörét);
- szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható; (szerződéses felek esetén)
- elérhetőségét (e-mai cím, telefonszám).

Névtelen bejelentés esetén a bejelentő felhívható – amennyiben ez a bejelentés hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen, és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll – a nevének megadására. Amennyiben bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg a bejelentés vizsgálata mellőzhető (Panasztv. 22. § (6) bekezdés a) pontja alapján).

A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

Bejelentés megtételének módja

- elektronikus levél formájában: **panasz@vadaskert.hu** e-mail címen;
- a fenn megadott e-mail címen személyes egyeztetés érdekében, időpontegyeztetést követően, személyesen szóban a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél;
- papír alapon a 1021 Budapest, Lipótmezei út 1-5. szám alatt található kórház épületének főbejárata mellett, kívül, a bejárati ajtótól jobbra elhelyezett postaládába történő elhelyezéssel.

Elektronikus formában benyújtott bejelentés esetén automatikus válasz kerül kiküldésre a beérkezésről.

A VADASKERT Alapítvány nem tud felelősséget vállalni azon ügyek kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentéseket automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként vagy egyéb technikai ok miatt nem jut el a címzett e-mail címre. Ezen esetekben nincs automatikus visszaigazolás a bejelentés megérkezéséről.

6. A bejelentés vizsgálatának mellőzése

A bejelentések esetében a vizsgálat az alábbi esetekben mellőzhető

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- a bejelentést nem a jelen Szabályzat 4. pontjában meghatározott, erre jogosult bejelentő személy tette meg;
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

7. A bejelentés vizsgálata

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

Az adatvédelmi tájékoztató jelen szabályzat I. számú mellékletét képezi.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejthesse, és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a bejelentésben foglaltak kivizsgálására. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

A bejelentőt (amennyiben személye ismert) a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az intézkedés mellőzéséről és a mellőzés indokáról írásban tájékoztatja, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül.

8. A bejelentéssel kapcsolatos intézkedés

Miután a bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kivizsgálja, a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja. Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Alapítványok belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy az érintett Alapítvány, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője lezárja és erről a bejelentőt tájékoztatja.

Jelen Szabályzat 2023. november hó 1. napján lép hatályba.

Jelen Szabályzatot a Vadaskert Alapítvány kuratóriuma a 37/2023 számú határozatával fogadta el.
A szabályzatot a Kuratórium 2026.09.07 napján 17/2026 számú határozatával módosította.

.....
Földényi Rita
a Kuratórium elnöke

Vadaskert Alapítvány
1021 Budapest, Lipótmezei út 1-5.
K&H: 10401000-50526789-88491004
Adószám: 19007191-1-41

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

A VADASKERT ALAPÍTVÁNY BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉNEK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓJA

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője (a továbbiakban: Adatkezelő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. (a továbbiakban: Panasztv.) szerinti belső visszaélés-bejelentésre vonatkozó bejelentéseket megvizsgálja, és a vizsgálata eredményéről a bejelentőt tájékoztassa.

2. Az adatkezelés jogalapja

2.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő és a bejelentéssel érintett adatait a Panasztv. 18.-29. §, és 41.-49. § alapján kezeli.

2.2. Amennyiben az érintett a saját személyes adatait önkéntesen megadja, akkor azokat az Adakezelő az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, illetve – az Adatkezelőre a bejelentés kivizsgálása kapcsán a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján kezeli.

3. Adatkezelő és az adatkezelésre jogosult

Adatkezelőnek minősülnek a VADASKERT Alapítvány Belső Visszaélés-bejelentési Rendszer Szabályzatának 1. pontjában meghatározott gazdasági Alapítványok. Adatkezelésre a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője jogosult.

4. A kezelt adatok köre

4.1. Az Adatkezelő kéri a bejelentőt, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, a Panasztv. 20. § (1) bekezdésében foglaltakkal össze nem függő adatok megküldését mellőzze.

4.2. Adatkezelés a Foglalkoztatott (Panasztv. 20. § (2) bekezdés) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj., dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Vezetéknév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat

A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ	a bejelentés vizsgálata
Foglalkoztatásra utaló adat	A Panasztv. 20.§ (2) bekezdése szerinti, a természetes személy (ide nem értve a gyakornokot) foglalkoztatott munkáltató általi foglalkoztatására vonatkozó adatok	a bejelentés vizsgálata

4.3. Adatkezelés az Üzletfél (Panasztv. 20. § (3) bekezdés) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj., dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Vezetéknév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ	a bejelenő azonosításához, illetve a bejelentés vizsgálatához szükséges adat
Szervezet megnevezése	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti nem természetes személyre vonatkozó adatok	a bejelentés vizsgálata
Üzletféli minőségre utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti adatok (a gyakornok adatait is ideértve)	a bejelentés vizsgálata

5. Az adatkezelés időtartama

5.1. A bejelentésben foglalt adatokat az Adatkezelő a vizsgálat lezárását követő 5 évig őrzi meg, azt követően törli.

5.2. Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja: ez esetben az adatok kezelésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

6. Adatovábbítás

6.1. A bejelentésben foglalt adatokat az Adatkezelő nem továbbítja a foglalkoztatón kívüli más szerv, vagy személy részére, kivéve, ha
a) a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé;
b) a Panasztv. 29. § (1) bekezdése szerinti, a foglalkozás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során;
c) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevételére van szükség, és
ca) a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult;
cb) a ca) pontban foglaltak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult a külső szervezet számára (Panasztv. 26. § (1) bekezdés)

6.2. Az adattovábbítás jogalapja a 7.1. szerinti esetekben jogi kötelezettség teljesítése:

a) a Panasztv. 23. § (2) bekezdése,
b) a Panasztv. 29. § (1) bekezdése,
c) a Panasztv. 26. § (1) bekezdése,
d) a Panasztv. 6. § (3) bekezdése,

továbbá a cb) esetet kivéve valamennyi esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint.

6.3. A 7.1. cb) esetben az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti jogosulti hozzájárulás.

7. A rosszhiszemű bejelenő adatainak átadása

7.1. Ha az Adatkezelő számára nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

7.2. A 7.1. esetben az adatátadás jogalapja a Panasztv. 6. § (4) bekezdése, illetve az Adatkezelőt terhelő kötelezettségként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

7.3. Nem tekinthető rosszhiszeműnek a bejelentő, ha:

- a bejelentő a bejelentést visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztv.-ben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő nevéről és elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a jelentkező személyes adatait.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt - legfeljebb 25 napon belül - írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

8.2. Az adatok módosítása, törlése

Az érintett a rendszerben rögzített adatainak módosítását, törlését - jogszabályban előírt adatkezelés kivételével – bármikor kérheti. Az érintett kérése esetén a személyes adatok a rendszerből véglegesen törlése kerülnek, azok visszaállítása utólag nem lehetséges.

Adatkezelő a személyes adatokat törli:
- ha annak kezelése jogellenes;
- ha az érintett azt kéri;
- ha az adatkezelés célja megszűnt;
- ha az adatok tárolásának meghatározott időtartama lejárt;
- ha azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az adatok törlésébe nem értendő bele a tárgykörben keletkezett dokumentumok megsemmisítése.

8.3. Tiltakozás

Az érintett írásban tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- az kizárólag közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett tevékenység végrehajtáshoz szükséges, az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- az adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül - legfeljebb 15 napon belül - megvizsgálja, és annak eredményéről írásban tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8.4. Az adatkezelés korlátoásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az Adakezelő az Info tv.-ben meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést

a) ha az érintett vitatja az Adatkezelő által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;
b) ha jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené a bejelenő jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára.

8.5. A tájékoztatáshoz való jog korlátjai a visszaélés-bejelentési eljárásban

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatait az Adatkezelő nem teszi megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. (Panasztv. 6. § (5) bekezdés).

9. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett bírósághoz (a területileg illetékes Törvényszékhez) fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az érintett a jogainak érvényesítése érdekében

a) a Hatóság (http://www.naih.hu) vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a jelentkező Info tv-ben meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely/ Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
Hivatali Kapu:

- rövidített név: NAIH
- KRID: 429616918

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

a gyermekek lelki egészségéért