

1. Milyen eszközre lesz szükségem a telemedicinális vizitethez?

A videóhívás bármilyen eszközzel megvalósítható, amely rendelkezik kamerával, mikrofonnal és internetkapcsolattal. A legtöbb tablet, okostelefon vagy laptop alkalmas erre. Szintén megvalósítható a videókapcsolat asztali számítógéppel, ha csatlakozik hozzá webkamera, mikrofon és hangszóró.

Az időpontot egy emailben küldjük majd el Önöknek. Az email részletesen leírja majd, ha a videóhíváshoz esetleg alkalmazás telepítésére van szükség.

Ha nem rendelkezik olyan eszközzel, amelyen keresztül a videóhívás megoldható lenne, kérjük, jelezze ezt a bejelentkezési űrlapon.

2. Kell-e beutaló a telemedicinális konzultációhoz?

Az első konzultációhoz kell kérnie beutalót gyermeke orvosától. A további konzultációkhoz ez már nem szükséges. Ha gyermeke korábban járt már intézményünkben, beutaló nem szükséges.

A beutalót az orvos elektronikus formában („e-beutaló”) állítja ki, így az rögtön megjelenik majd saját rendszerünkben is.

3. Ki legyen jelen a telemedicinális konzultáción?

Az első konzultáción legyen jelen a gyermek és a gyermek legalább egyik szülője (vagy törvényes képviselője). A további vizitek menete a kollégáinkkal megbeszéltek szerint zajlik majd.

4. Hogyan készüljünk a telemedicinális konzultációra?

A videóhívás helyéül keressenek egy nyugodt, csendes helyiséget, és biztosítsák a zavartalan kommunikációt. Gondoskodjanak róla, hogy a konzultáció ideje alatt a gyermekén és törvényes képviselőjén kívül legfeljebb a másik szülő tartózkodjon a helyiségben; a beszélgetést mások vagy háziállatok ne zavarják meg.

A konzultáció során ne legyen bekapcsolva tévé, ne szóljon rádió vagy zene.

Tisztelettel kérjük, hogy a közösen teremtett online térben körültekintően gondoskodjanak saját részről a találkozásnak megfelelő etikett és a magánszféra védelmének feltételeiről!

5. Készül-e dokumentáció a telemedicinális konzultációról?

Igen, a telemedicinális úton zajló konzultációról ambuláns lap készül, amelyet elektronikus, esetleg külön kérésre postai úton továbbítunk az Önök részére.

6. Kell-e fizetnem a telemedicinális konzultációért?

Ha gyermeke érvényes magyar TAJ-számmal rendelkezik, a konzultációt a magyar egészségbiztosítás finanszírozza, így ez Önök számára ingyenes.

7. Ki jelentkezhet Vadaskertbe telemedicinális konzultációra?

A jelentkezési űrlapot a gyermek törvényes képviselője töltheti ki.

Területi ellátási kötelezettségünk továbbra is érvényben van, telemedicinális konzultációra jelenleg intézményünk ellátási területén élők jelentkezését tudjuk fogadni.