

## **Tisztelt Betegünk és Hozzártartozóik!**

**Házirendünkben foglaltuk össze azokat a szabályokat, melyek betartása segíti a betegeink zavartalan gyógyulását és a gyógyításban közreműködő egészségügyi dolgozók mindennapi munkáját.**

### **A szabályozás célja:**

A Vadaskert Gyermekek-és Ifjúságpszichiátriai Kórház - és Szakambulancia (a továbbiakban: Kórház) Házirend szabályzata szabályozza a Kórházban tartózkodás rendjét, az egészségügyi ellátás igénybe vételével kapcsolatos alapvető ismereteket, betegeinkre, hozzátartozókra és látogatóikra, illetve a Kórház területén tartózkodó személyekre vonatkozó előírásokat.

Házirendünkkel segítséget kívánunk nyújtani ahhoz is, hogy betegeink és a szülők megismerhessék a gyógyítással kapcsolatos jogaikat és kötelezettségeiket.

Fontos számunkra, hogy betegeink és a szülők az általunk nyújtott egészségügyi ellátással elégedettek legyenek, és ezen cél megvalósítása érdekében Kórházunk az alábbi szabályzatot adja ki.

## **I. HÁZIREND HATÁLYA**

A **Házirend** hatálya kiterjed a Kórház székhelyén található járó- és fekvőbeteg részlegeire, az ott kezelt és ellátott betegekre, azok hozzátartozóira, illetve látogatóira, továbbá a Kórházzal bármely munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyre, valamint a Kórház területén bármilyen jogcímen tartózkodó más személyre.

1. **Területi hatály:** Jelen Házirend előírásai vonatkoznak a Kórház székhelyén valamennyi betegellátó és kisegítő szervezeti egységére.
2. **Személyi hatály:** A Házirend hatálya kiterjed, a Kórház járó- és fekvőbeteg ellátása keretében kezelt betegekre, a beteg hozzátartozóira, a látogatóikra, a Kórházzal bármely munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyekre, valamint a Kórház területén bármely jogcímen tartózkodó más személyekre.

**Minden beteg és hozzátartozó, valamint látogató, illetve a Kórház területén feladatot ellátó, vagy bármely oknál fogva ott tartózkodó személy a Kórház Házirendjét köteles betartani!**

## II. A KÓRHÁZ BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK

### 1.1. Általános napirend

- ébresztő, tisztálkodás	7 <sup>00</sup> -7 <sup>30</sup> -ig
- reggeli	7 <sup>30</sup> -8 <sup>30</sup> -ig
- vizsgálatok, egyéni és csoportos foglalkozások	9 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> -ig
- ebéd	12 <sup>00</sup> -13 <sup>00</sup> -ig
- csendes pihenő	13 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup> -ig
- csoportos foglalkozások	14 <sup>00</sup> -16 <sup>30</sup> -ig
- vacsora	19 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup> -ig
- lámpaoltás	22 <sup>00</sup> -kor

A részlegek részletes napi, illetve heti rendje az osztályon kifüggesztve található.

### 1.2. A látogatás ajánlott rendje:

A Kórház a betegek látogatását lehetővé tevő jogszabály rendelkezéseit nem korlátozza, de a látogatóknak javasolja az ajánlott látogatási rend figyelembevételét.

Hétköznap 16<sup>30</sup>-19<sup>00</sup>-ig, vasárnap és ünnepnap 10<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>-ig látogathatók a betegek.

1.3. A betegek - a gyógyító ellátáson, gyógykezelésen túlmenően - csak a számukra rendelkezésre álló közös helyiségekben, kórtermekben, illetve a kialakított játszó téren tartózkodhatnak.

### 2.1. A betegfelvétel rendje

2.1.1. A Kórház szolgáltatásait területi ellátási kötelezettsége keretében, valamint beutalás alapján, a jogszabályban biztosítottak minősülő beteg részére térítésmentesen biztosítja.

2.1.2. Életveszély, sürgős szükség, vagy a beteg veszélyeztető állapota esetén a Kórház valamennyi egészségügyi dolgozója mérlegelés nélkül, bármely beteg részére, az adott körülmények között a tőle elvárható módon elsősegélyt nyújt és megteszi a szükséges intézkedéseket.

2.1.3. Nem tagadható meg a beteg ellátása a biztosítási jogviszony hiányára való hivatkozással. A nem biztosított személy – ide nem értve az államközi egyezmény alapján járó egészségügyi szolgáltatást – az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatásért térítési díjat köteles fizetni.

2.1.4. Térítési díjat köteles fizetni a biztosított akkor is, ha az általa igénybe vett szolgáltatásért a jogszabály térítési díj fizetését írja elő. A térítés ellenében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások körét, a fizetendő díjakat és költségeket, a térítési díjak megfizetésének és

elszámolásának szabályait a hatályos jogszabályok és a „Térítési Díj Szabályzat” tartalmazza.

2.1.5. A beutalt beteg felvételét a jogszabályban meghatározott esetekben, szakorvos vagy ügyeletes orvos utasíthatja el. A felvétel elutasítását a felvevő orvos köteles az előírt nyilvántartásban rögzíteni, és az orvosigazgatót utólag tájékoztatni.

## **2.2. Betegfelvétel orvosi beutalás alapján**

2.2.1. Az ellátási területen állandó lakcímen bejelentettek a társadalombiztosítás egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételére jogosító betegbiztosítási igazolvány (TAJ kártya) alapján jogosultak az egészségügyi szolgáltatást az alapellátás orvosának beutalása alapján térítés nélkül igénybe venni.

2.2.2. A beteg felvételének visszautasítására joga a területi ellátási kötelezettségen kívüli beteg esetében van a Kórháznak. Sürgős szükség esetétől eltekintve a Kórház fogadóképességéről a küldőnek meg kell bizonyosodni. Ennek hiányában az ellátás a Kórház részéről visszautasítható.

2.2.3. A visszautasítást az illetékes részlegvezető főorvosa, vagy funkcionális helyettese (pl. ügyeletes orvos) teheti meg. A részlegvezető főorvos írásos jelentésben köteles erről 24 órán belül az orvosigazgatót tájékoztatni.

## **2.3. Betegfelvétel beutaló nélkül**

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. LXXXIII. tv., valamint a végrehajtására vonatkozó 217/1997. (XII.1.) Korm. rendeletben meghatározott ellátásokat a biztosított orvosi beutaló nélkül is jogosult igénybe venni. A gyermek- és ifjúságpszichiátriai ellátás beutalóköteles.

## **2.4. Betegfelvétel sürgősséggel**

2.4.1. A sürgős ellátást igénylő beteget orvosa, vagy saját kérésére meg kell vizsgálni, a sürgősségi gyógykezelés szükségességét pedig az intézmény illetékes orvosa állapítja meg.

2.4.2. A mentőszolgálat vagy bárki által beszállított beteget indokolt esetben haladéktalanul át kell venni.

A sürgősségi betegeket, vagy azokat, akik azonnali ellátást igényelnek, amilyen gyorsan szükséges vagy lehetséges, megvizsgálják és ellátják. Ezen betegek orvosi, diagnosztikai vizsgálata más betegeket megelőzve is megtörténhet és a kezelés megkezdése szükségleteik szerint történik.

## **2.5. Betegfelvétel előjegyzéssel**

A várólista, valamint a betegfogadási lista alapján ellátásra jelentkező betegek ellátásának szabályait a Kórház külön szabályzata tartalmazza.

## **2.6. A beteg ellátásához, illetve felvételéhez szükséges dokumentumok**

- a személy azonosítására alkalmas okmány (lakcímkártya és 14. életévet betöltött kiskorú, valamint nagykorú esetén személyi igazolvány, vagy útlevél)
- érvényes TAJ kártya
- orvosi beutaló
- ételintolerancia esetén orvosi igazolás a betegség fennállásáról (fekvőbeteg ellátás esetén)

## **2.7. A fekvőbeteg felvétel rendje**

A magyar állampolgár térítésmentes megelőző-gyógyító ellátásra a társadalombiztosítási azonosító jelét tartalmazó irat (TAJ kártya) bemutatása ellenében jogosult. Teljes térítési díjat köteles fizetni az a magyar és az az Európai Unió tagországain kívüli ország állampolgára, akinek nincs Magyarországon, illetve az Európai Unióban érvényes biztosítása. Az Európai Unióban az érvényes biztosítási jogviszonyt a beteg az európai egészségbiztosítási kártyával igazolja.

Azt a beteget, aki nem hozza magával, az érvényesített biztosítási kártyáját vagy azt 15 napon belül felhívás ellenére nem mutatja be, úgy kell tekinteni, mintha nem lenne biztosítva.

Nem fizet térítési díjat az a külföldi állampolgár, akinek kormányával Magyarország kormánya nemzetközi szerződést kötött, a szerződésben foglaltak szerint. Az érvényes térítési díjakat a „Térítési díj szabályzat” tartalmazza, amely a Recepción megtekinthető.

A részlegen való jelentkezéskor a betegnek az adminisztrátort vagy az orvost kell keresnie. Az ágy elfoglalása előtt az osztályos ápoló kiadja a kórházi felszerelési tárgyakat, megmutatja szekrényét, ahová a beteg felsőruházatát elhelyezheti. Ismerteti számára a Kórházi rendet, valamint felhívja a figyelmét a kifüggesztett Házirend elolvasására. Tájékoztatja a személyes értéktárgyak letétbe helyezésének lehetőségéről és módjáról.

## **2.8. A Beteg hozzájárulása a felvételhez**

A betegfelvételi eljárás során a betegeket, illetve a hozzátartozóikat tájékoztatják a Kórház, illetve a részleg rendjéről, a beteg kötelezettségéről.

A felvételkor és a kórházban tartózkodás ideje alatt kérjük, hogy csak a legszükségesebb személyes használati tárgyakat hozza magával.

### **2.8.1. A kapcsolattartás rendje**

Beteg a kórházi elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, de kérjük, eközben is tartsa tiszteletben betegtársai jogait és a betegellátás zavartalanságát. Beteget 18 év alatti személy csak nagykorú kíséreléssel együtt látogathat.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.(Eütv. 11.§ (4))

### 2.8.2. Személyes kapcsolattartás

A személyes kapcsolattartás az orvosi munkát nem zavarhatja. Kezelés, vizsgálat vagy bármilyen más betegellátás érdekében az egészségügyi személyzetnek joga van felszólítani a látogatókat, hogy a kórtermet hagyják el.

Külön engedély és korlátozás nélkül jogosult a beteg mellett tartózkodni

- a súlyos állapotú beteg hozzátartozója,
- a beteg vallási meggyőződése szerinti egyházi személy.

Rendkívüli körülmények esetén (pl. járvány) a személyes kapcsolattartást a kórházigazgató a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szervével egyetértésben a Kórház egészére vagy részlegére kiterjedően átmenetileg korlátozhatja.

Telefonon kizárólag a beteg általános állapotáról az erre külön nevesített és a dokumentációban nevesített hozzátartozó részére adható felvilágosítás naponta 8-20 óra között.

## 2.9. A betegek értékeinek megőrzésére vonatkozó szabályok

2.9.1. A beteg a felvételkor vagy azt követően ellátása alatt értékeinek elhelyezése a kezelőben történik. A Kórház kizárólag csak a megőrzésre szabályszerűen átadott és a vonatkozó belső szabályzat alapján átvett értéktárgyakért (és készpénzért) vállal felelősséget. A készpénzt a Kórház külön letéti számlán, vagy a házipénztárban elkülönítetten kezeli. A Kórház nem vállal felelősséget az értékmegőrzőben le nem adott ékszerekért és egyéb értéktárgyakért, függetlenül attól, hogy azt a beteg magán viseli, vagy egyéb helyen helyezi el.

2.9.2. A beteg részére a Kórházból történő távozásakor az értékmegőrzőben elhelyezett értéktárgyakat a Kórház köteles visszaadni, a beteg pedig köteles visszavenni. Az át nem vett értéktárgyakat a Kórház a Ptk. felelős őrzésre vonatkozó szabályainak betartásával őrzi.

## 2.10. A betegellátás általános rendje - fekvőbeteg ellátásnál

2.10.1. A kórtermek és a kórház egyéb helyiségeinek csendjét meg kell őrizni, a betegtársak nyugalmát nem szabad zavarni.

- 2.10.2. A kórházi kezelés ideje alatt a betegek saját ruházatukat viselhetik, személyes használati tárgyaikat (pl. tisztálkodási eszközök) használhatják.
- 2.10.3. Elektromos hálózatra csatlakoztatható eszközöket a betegek csak előzetes engedély esetén használhatnak, ha azok a higiénés ellátásukat és egyéb kényelmüket szolgálják. Minden olyan készülék üzemeltetése tilos, amely bármely módon zavarja a betegellátás rendjét, a betegek nyugalmát.  
Rádió, magnetofon, számítógép, MP lejátszó, stb. csak fülhallgatóval üzemeltethető. Mobiltelefonok használata az intézményben csak az előre megbeszélte időben engedélyezett, a nap többi részében a mobiltelefont az ápolószemélyzetnek le kell adni.
- 2.10.4. A kezelőorvos által előírt étrend (diéta) betartása kötelező. Élelmiszer csak a kezelő orvos engedélyével hozható be és fogyasztható. Élelem kizárólag az arra kijelölt helyen (hűtőszekrény), névvel jelölt csomagolásban tárolható.
- 2.10.5. A betegek számára a kórházi tartózkodásuk alatt a gyógykezelésükkor a szükséges gyógyszereket az intézmény biztosítja. A beteg folyamatos gyógykezelése érdekében ettől kivételes esetben el lehet térni.
- 2.10.6. Be kell tartani a kórházban kialakított veszélyes és kommunális hulladékgyűjtés rendjét. A kommunális hulladékot csak az egyes helyiségekben elhelyezett gyűjtő edényekbe lehet tenni. A vérrel, váladékkal szennyezett kötszer, eszköz veszélyes hulladékként kezelendő, mely csak az erre célra rendszeresített gyűjtő-edénybe helyezhető el. (Minden esetben, ha ilyen típusú hulladék van, az ápoló személyzet segítségét kell igénybe venni.)
- 2.10.7. Mindenki köteles a Kórház berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetésszerűen használni, állagát megővni. A beteg a személyes használatra átadott, a Kórház tulajdonát képező berendezési-és felszerelési tárgyakat, kórházi eszközöket elbocsátásakor köteles a nővérnek visszaadni. A beteg/hozzátartozó az esetleges hiányokért, a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a polgári jog szabályai szerinti kártérítési felelősséggel tartozik.
- 2.10.8. A Kórház egész területén tilos a dohányzás!
- 2.10.9. A Kórházba szeszesitalt behozni, és a Kórház területén szeszesitalt fogyasztani tilos!
- 2.10.10. A Kórházba mások épségét potenciálisan veszélyeztető, szúrásra, vágásra vagy egyéb sérülés okozására alkalmas eszközt behozni tilos. Az eszközök potenciális veszélyességét az ápolószemélyzet jogosult megítélni.
- 2.10.11. A Kórház rendjét megzavaró látogató előzetes figyelmeztetés után a Kórházból soron kívül kivezethető.
- 2.10.12.



## **2.11. A Kórház elhagyása**

A betegnek ez a joga csak akkor korlátozható, ha mások testi épségét, egészségét veszélyezteti, vagy ha ezt törvény írja elő – idejét pontosan rögzíteni kell. Kórházi elbocsátás előtt a beteget vagy hozzátartozóját erről lehetőleg 24 órával előbb tájékoztatni kell.

A Kórház területéről a távozást csak a részlegvezető főorvos vagy helyettese engedélyezheti. Az osztályra felvett betegek, illetve törvényes képviselőjük (a jogszabály alapján nyilatkozatra jogosult személyek) a beteg távozási szándékát kötelesek közölni a kezelőorvossal vagy az ügyeletes orvossal, aki ennek tényét a dokumentációban feltünteti.

Kérjük, hogy a Kórházból való elbocsátása után zárójelentésével házi orvosánál jelentkezzen.

## **2.12. A sajtónyilvánosság rendje a gyógyító tevékenységgel, az orvosi titoktartással és a betegek személyiségi jogaival összhangban**

Az egészségügyi - és személyes adatok védelmének biztosítása céljából a Kórházban kép- vagy hangfelvétel készítését kizárólag írásbeli megkeresés alapján a Kórházigazgató engedélyezi. Az Kórház betegéről kép, hangfelvétel, vagy bármilyen egyéb adat kizárólag a beteg (korlátozott cselekvőképességű vagy cselekvőképtelen kiskorú esetén a törvényes képviselő) írásbeli beleegyezésével adható ki. A beleegyező nyilatkozat a betegdokumentáció részét képezi.

2.13. Az intézménynek a betegek, illetve törvényes képviselőjük és a jogszabályban meghatározott, nyilatkozattételre jogosított személy részére megfelelő tájékoztatást kell nyújtaniuk, melynek tartalmi és formai követelményeit az Egészségügyi Törvény írja elő. A betegnek joga van megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációt, erről másolatot készíthet. A beteg jogosult arra, hogy egészségügyi és személyes adatait, az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó jogszabály rendelkezései alapján csak az arra jogosulttal közöljék.

## **III. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI**

### **3.1. A betegek jogai az Egészségügyről szóló CLIV. tv. 6. §-25. § - ai alapján**

#### **3.1.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog**

3.1.1.1. Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

3.1.1.2. A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és - ha jogszabály kivételt nem tesz - a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki.

3.1.1.3. Az orvosválasztás joga az egészségügyi szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható. Az orvosválasztás jogának gyakorlása során a betegnek joga van az ellátását végző olyan orvos megválasztásához, akivel az állapotának, illetve az egészségügyi szolgáltatás jellegének megfelelő, magyar nyelven történő kapcsolattartásra képes.

3.1.1.4. A beteg bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát.

3.1.1.5. Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

### 3.1.2. Az emberi méltósághoz való jog

3.1.2.1. Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. A betegnek - e törvény eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el. Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható.

3.1.2.2. A beteg személyes szabadsága - ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll. Korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását - ha a törvény kivételt nem tesz - a beteg kezelőorvosa rendeli el. Korlátozó módszerek és eljárások alkalmazása esetén a beteg állapotát és testi szükségleteit rendszeresen - a szakmai szabályoknak megfelelően - ellenőrizni kell.

### 3.1.3. A kapcsolattartás joga

3.1.3.1. A beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni. A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon.



3.1.3.2. A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

#### 3.1.4. A Kórház elhagyásának joga

3.1.4.1. A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

3.1.4.2. Amennyiben a beteg a gyógyintézetet bejelentés nélkül hagyja el, a kezelőorvos ezt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti, továbbá - ha a beteg állapota indokolja - a gyógyintézet elhagyásának tényéről értesíti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságokat, valamint cselekvőképtelen beteg esetén a törvényes képviselőt. Korlátozottan cselekvőképességű beteg esetén a beteg által írásban megnevezett személyt, ennek hiányában a törvényes képviselőt kell értesíteni.

3.1.4.3. A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget, illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

#### 3.1.5. A tájékoztatáshoz való jog

3.1.5.1. A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

A betegnek joga van arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon

- a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- h) a további ellátásokról, valamint
- i) a javasolt életmódról.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre.

3.1.5.2. A betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.

3.1.5.3. A cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképességű betegnek is joga van a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz. A betegnek joga van

megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

3.1.5.4. A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jeltolmácsot biztosítsanak.

3.1.5.5. Az orvos a vizsgálatot megelőzően köteles a beteget - amennyiben állapota lehetővé teszi - arról tájékoztatni, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon keresztül sincs biztosítva, illetve a beteg által kért ellátás a Kórház „Térítési Díj Szabályzatában” foglaltak alapján csak részleges térítési díj megfizetése mellett nyújtható.

3.1.5.6. A cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes. A lemondást a dokumentációban rögzíteni kell.

### 3.1.6. Az önrendelkezéshez való jog

3.1.6.1. A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

3.1.6.2. Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza.

3.1.6.3. A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Az e törvényben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését (a továbbiakban: beleegyezését) adja.

3.1.6.4. Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és visszautasítás jogának gyakorlására törvénye képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

3.1.6.5. A beteg beleegyezésére nincsen szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradás mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztet, valamint, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

3.1.6.6. A cselekvőképes beteg - ha e törvény eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit állapotáról tájékoztatni kell,

b) az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve az állapotára vonatkozó tájékoztatásból.

### 3.1.7. Az ellátás visszautasításának joga

3.1.7.1. A cselekvőképes beteget - kivéve, ha várandós és magzat kihordására előreláthatóan képes - megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

3.1.7.2. A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

3.1.7.3. A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a 3.1.7.2. pont szerinti alaki előírások betartásával történhet.

3.1.7.4. Az ellátás visszautasítása csak akkor érvényes, ha egy háromtagú orvosi bizottság a beteget megvizsgálja és egybehangzóan, írásban nyilatkozik arról, hogy a beteg döntését annak következményei tudatában hozta meg, illetve, hogy a visszautasítás jogának törvényi feltételei fennállnak, továbbá a beteg az orvosi bizottság nyilatkozatát követő 3. napon - két tanú előtt - ismételten kinyilvánítja a visszautasításra irányuló szándékát. Amennyiben a beteg nem járul hozzá az orvosi bizottság vizsgálatához, a kezelés visszautasítására vonatkozó nyilatkozata nem vehető figyelembe. A háromtagú orvosi bizottság tagjai a beteg kezelőorvosa, egy - a beteg gyógykezelésében részt nem vevő -, a betegség jellegének megfelelő szakorvos, valamint egy pszichiáter szakorvos. A Bizottság összehívására jogosult személy: a mindenkori orvosigazgató feladata.

3.1.7.5. A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja.

3.1.7.6. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes beteg esetén az ellátás nem utasítható vissza.

### 3.1.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

3.1.8.1. A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen. A beteg jogosult a dokumentációról másolatot kérni a Kórház „Térítési Díj Szabályzatában” meghatározott költségtérítés megfizetése mellett.

3.1.8.2. A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.

A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

### 3.1.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

3.1.9.1. A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (a továbbiakban: orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

3.1.9.2. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

3.1.9.3. A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik.

3.1.9.4. A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

3.1.9.5. A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni. A beteg által megnevezett személyt a fekvőbeteg-gyógyintézet köteles értesíteni a beteg elhelyezéséről és annak megváltoztatásáról, valamint egészségi állapotának jelentős mértékű változásáról.

Az érintett beteg hozzájárulása nélkül a beteg további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

### **3.2. A beteg kötelezettségei Egészségügyről szóló CLIV. tv. 6. §-26. § -a alapján**

3.2.1. A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kórház házirendjét.

3.2.2. A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről. A beteg köteles az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókat tájékoztatni- saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról.

3.2.3. A beteg köteles az egészségügyi dolgozóktól kapott rendelkezéseket betartani, a jogszabály által, vagy a Kórház „Térítési Díj Szabályzatában” előírt térítési díjat megfizetni.

3.2.4. A beteg a kezelés megkezdése előtt köteles előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

3.2.5. A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles más betegek, illetve az egészségügyi dolgozók jogait tiszteletben tartani.

### **3.3. A kapcsolattartás rendje a betegjogi képviselővel**

A beteg a kórházi elhelyezéssel, kezeléssel, illetve a Kórházban történt eseménnyel kapcsolatban saját maga, vagy képviselője útján panasszal élhet a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szerveinél lehetőleg az eseményt követően azonnal vagy rövid határidőn belül – teheti meg.

Panasza esetén a beteg a Kórházon belül

- az orvosigazgatóhoz és/vagy
- a betegjogi képviselőhöz fordulhat.

A Kórház betegjogi képviselőjének neve, fogadóórája és elérhetősége a Kórház honlapján közzétételre kerül.

**Budapest, 2017. március**

**Dr. Nagy Péter  
sk.  
Kórházigazgató**

#### **IV. Záró rendelkezések**

**Jelen Házirend az Alapítvány Kuratóriumának jóváhagyásával lép hatályba. A hatálybalépés időpontja a Kuratórium döntését követő nap.**

**Jelen Házirend hatálybalépésével egyidejűleg, a korábban jóváhagyott Házirend hatályát veszti.**

